



УТВЕРЖДАЮ  
Глава района

(подпись/ФИО)

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

(Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Беловская средняя общеобразовательная школа»)  
на 2023 год

Недостатки ,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ( Ф И О, должность)
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>			
Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	1.Размещение на сайте информации о результатах НОКО – 2019 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 2.Совершенствование системы воздействия с потребителями образовательных услуг( электронная почта, телефон, электронные ресурсы) 3.Обновление актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ 4.Своевременное обновление информации предоставления образовательных услуг на сайте, информационных стендах ОУ	до 06.02.2023 г  декабрь 2023 г.	<b>Пирогов М.А,</b> ответственный за работу с сайтом школы.
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации	1.Совершенствование материально-технического состояния ОУ 2.Создать условия по развитию творческих	декабрь 2023 г.	Директор школы Глушкова М.А

	<p>способностей и интересов учащихся</p> <p>2.Реализация направления работы с обучающимися , имеющими высокую учебную мотивацию</p> <p>3. Реализация направления работы с обучающимися , имеющими низкую учебную мотивацию</p> <p>4.Продолжить развивать школьное движение в ОУ</p>	<p>декабрь 2023 г.</p> <p>декабрь 2023 г.</p>	
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>1.Обеспечение доступа в здания ОУ, для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>2. обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ОУ (экскурсии, концерты и т.д.)</p> <p>3. Оказание психологической и другой консультативной помощи учащимся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>сентябрь 2025 г.</p> <p>сентябрь 2025 г.</p> <p>декабрь 2023 г.</p>	<p>Директор школы Глушкова М.А</p>
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг</p>	<p>1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>2.Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения</p>	<p>декабрь 2023 г.</p>	<p>Директор школы Глушкова М.А</p>
<b>V Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>			
<p>Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)</p>	<p>Продолжать повышать престиж ОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>-организация открытых мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах;</li> </ul>	<p>декабрь 2023 г.</p>	<p>Директор школы Глушкова М.А</p>

	-своевременное обновление актуальной информации на сайте ОУ.		
--	--	--	--

Директор школы:  
*Г. А. Суринова М. А.*

